

Términos y condiciones plataforma “Academia Copec”

La plataforma Academia Copec (www.academiacopec.cl en adelante también el “sitio”) es un programa de capacitación administrado por Boost SpA, Rol Único Tributario N° 76.409.251-1, domiciliada en Francisco Noguera N°600, oficina 601, comuna de Providencia (en adelante el “Administrador”), para alumnos, que les permite la realización de cursos. Estos términos permiten que los alumnos, en adelante también los “Usuarios”, accedan y usen el sitio y los servicios, además de su contenido, y constituyen un contrato con Boost SpA y Compañía de Petróleos de Chile COPEC S.A., en adelante, también la “Empresa” o “COPEC” para todos los efectos legales.

1. Aspectos Generales El acceso y uso de los servicios ofrecidos dentro del Sitio se rigen por los Términos y Condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que sea aplicable en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas, contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas disposiciones y la legislación pertinente. Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios. Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el sólo hecho de ingresar y hacer uso de nuestro Sitio por el Usuario, lo que implica la aceptación plena de las condiciones establecidas en este documento y en las Políticas de Privacidad de Boost SpA y COPEC por la utilización del sitio y/o sus servicios, el Usuario se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de los Términos y Condiciones Generales y de la Política de Privacidad.

2. Registro y uso del Sitio La Empresa informará, de manera fácil y accesible, los pasos que el Usuario debe seguir para el ingreso a la Plataforma y la ejecución de los cursos de capacitación. El sólo hecho que el Usuario siga los pasos que para tales efectos se indican en este sitio para efectuar la capacitación, equivale a aceptar que la Empresa ha dado cumplimiento efectivo a las condiciones contenidas en esta cláusula. El usuario Indicará, además, su dirección de correo electrónico y por su parte la Plataforma los medios técnicos a disposición del Usuario para identificar y corregir errores en el envío.

La Empresa se reserva el derecho de restringir el acceso al Sitio, la Empresa podrá cancelar, eliminar o bloquear la cuenta de cualquier Usuario en el Sitio sin justificación ni previo aviso, y ello no dará al Usuario derecho a reclamar ninguna indemnización. La confidencialidad de los datos de la cuenta y contraseña del Usuario son de su exclusiva responsabilidad.

3. Ítems Programa de Academia La Empresa podrá modificar el nombre, descripción, imagen, stock o cualquier otra característica de los ítems disponibles, como también eliminar uno de los Sitios sin justificación ni previo aviso, y ello no dará al Usuario derecho a reclamar ninguna indemnización.

4. Derechos de los Usuarios Las visitas de un Usuario al Portal son voluntarias y, en ningún caso, le impondrá ninguna clase de obligación. Los Usuarios sólo contraerán obligaciones cuando expresen, mediante actos positivos y de forma inequívoca, la voluntad de ejecutar o celebrar un determinado acto o contrato, como la compra o contratación de un determinado bien o servicio, del modo regulado en estos Términos y Condiciones. Los Usuarios gozarán de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile, y además los que se le otorgan en estos términos y condiciones.

5. Responsabilidad del Usuario el Usuario podrá acceder al sitio a través del sitio academiacopec.cl, que le permitirán el acceso personalizado, confidencial y seguro.

Todos los antecedentes que el Usuario ha proporcionado, o que en el futuro proporcione para los efectos del proceso de capacitación y la adquisición de los bienes y servicios que en él se ofrecen deberán ser ciertos, fidedignos, completos y precisos, y no deben omitir ningún hecho, información, dato o aclaración que, de haberse declarado o informado en la forma exigida por estos Términos y Condiciones, hubiesen podido incidir de forma sustancial en la creación del Usuario en la Plataforma, o en la ejecución de los actos, contratos, interacciones o actividades que éste permite.

El Usuario autoriza desde ya a **Boost SpA** y/o a COPEC para que ésta, sea de forma directa o indirecta, verifique la veracidad y exactitud de la información y antecedentes provistos por el Usuario, con estricto apego a la normativa de protección de datos personales que resulte aplicable.

6. Tratamiento de datos personales De conformidad con lo dispuesto en el artículo 4 de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada, el Usuario autoriza expresamente a **Boost SpA** y/o COPEC, para recolectar, usar, almacenar y, en general, realizar actividades de tratamiento de sus datos de carácter personal que hayan sido proporcionados a COPEC en: (i) el formulario de registro de esta Plataforma, (ii) el uso del sitio web y en las aplicaciones o servicios móviles de COPEC asociadas a la Plataforma, (iii) la interacción con nuestra plataforma de atención a Usuarios por vías electrónicas, telefónica o presencial, y (iv) en la realización de actividades adscritas o relacionadas con éste Portal u otros servicios de COPEC. Estos datos solo serán tratados con los siguientes propósitos: (a) validar, confirmar y procesar solicitudes en el marco de los presentes Términos y Condiciones, incluyendo la ejecución y verificación de transacciones de pago que al efecto resulten aplicables; (b) llenar de forma automatizada los documentos, recibos o comprobantes asociados a interacciones adscritas o relacionadas con el Portal; (c) prestar los servicios del Portal y ejecutar los distintos compromisos contractuales que con ocasión de estos Términos y Condiciones asume cada parte; (d) enviar comunicaciones, informativos o mensajes promocionales sobre los bienes y servicios disponibles en este Portal u otros provistos por COPEC y sus entidades relacionadas, los que pueden estar basados en una caracterización a partir de los datos personales del Usuario, o sus patrones de compra, uso y visita de nuestro sitios web, las aplicaciones y servicios móviles de COPEC, y en general cualquier actividad, venta o servicio que el usuario realice o efectúe en los negocios asociados a COPEC; y (e) prevenir fraudes y otras actividades que puedan suponer un uso malicioso de información que pueda ocasionar daños al Usuario, a COPEC, u otros Usuarios de esta Plataforma.

Muy especialmente, se entiende por “Datos Personales” aquellos que la Ley N°19.628 define como tales, y en particular, los datos de registro y contacto que el Usuario entregue voluntariamente al hacer uso de esta Plataforma (entre ellos nombre, cédula de identidad, domicilio, teléfono y correo electrónico), datos de geolocalización, historial de navegación en nuestros sitios y aplicaciones móviles, y el registro de transacciones ejecutadas con ocasión de los bienes y servicios provistos en esta Plataforma.

Los datos personales recolectados sólo podrán ser tratados por **Boost SpA** y/o COPEC, incluyendo sus empresas relacionadas, por sí o través de sus proveedores de servicios, exclusivamente para las finalidades indicadas en los párrafos precedentes.

El Usuario, titular de sus datos personales, podrá ejercer los derechos que le confiere la Ley N°19.628, incluyendo la revocación de la autorización de tratamiento, o solicitar la modificación, eliminación, actualización y bloqueo de tus datos, enviando para tales efectos una solicitud al correo electrónico academia@copec.cl. Del mismo modo, y según se indica más adelante en la sección “Comunicaciones e informativos” de estos Términos y Condiciones, el Usuario siempre podrá solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 28 B de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

7. Uso de cookies Una “cookie” es un pequeño archivo que se almacena en el navegador del Usuario al acceder a ciertos sitios web. El Portal utiliza “cookies” para mejorar el conocimiento sobre su uso y ofrecer información a sus visitantes, entre ellos los Usuarios, respecto a sus preferencias y pautas de navegación.

Las “cookies” son de “sesión” cuando se eliminan una vez que el Usuario o visitante cierra el navegador web, y “persistente”, cuando permanecen en su ordenador durante un periodo de tiempo definido por el responsable de la “cookie”.

Asimismo, las cookies pueden ser “propias”, cuando se gestionan en la misma Plataforma, o “de terceros”, cuando son enviadas al equipo del Usuario desde un sitio web diferente.

La Plataforma almacena tanto “cookies” propias como de terceros con el objetivo de adaptar los contenidos a sus intereses y facilitar su acceso.

Boost SpA y/o **COPEC** utilizan “cookies” de terceros para recabar información y someterla a un tratamiento estadístico. Para ello se utilizan los servicios de proveedores de herramientas de análisis de tráfico y posicionamiento web (“Servicio de Analítica”). Una vez que un Usuario se conecte nuevamente a la Plataforma, se reconocerá el número almacenado en “cookie”, según se ha indicado, suministrando información anónima referida. Los procedimientos están gestionados y controlados exclusivamente por el Servicio de Analítica.

El Usuario podrá, en cualquier momento, revocar el consentimiento para el uso de “cookies”, mediante su desactivación a través de las opciones de privacidad y seguridad de su navegador web.

La desactivación, revocación de instalación o eliminación de acceso de las cookies podría significar que algunas secciones de la Plataforma no operen de la forma usual o bien algunas prestaciones y atributos asociados a la Plataforma se encuentren limitados o, en ciertos casos, no resulte técnicamente posible acceder a ellos.

8. Propiedad Intelectual e Industrial Los textos, imágenes, logos, signos distintivos, sonidos, animaciones, videos, códigos fuente y resto de contenidos incluidos en este sitio son propiedad de la Empresa, o ésta dispone, en su caso, del derecho de reproducción de los mismos y, en tal sentido, constituyen bienes protegidos por la legislación de propiedad intelectual e industrial vigente y aplicable. Sin perjuicio de la reproducción temporal de los contenidos referidos en el número anterior sólo para efectos del correcto acceso y utilización del Sitio de acuerdo a estos Términos y Condiciones, queda expresamente prohibida y son consideradas un delito según los términos de la Ley 17.336 de Propiedad Intelectual, cuando corresponda, cualquier forma de reproducción, distribución, exhibición, transmisión, retransmisión, emisión en cualquier forma, almacenamiento en cualquier forma, digitalización, puesta a disposición, traducción, adaptación, arreglo comunicación pública o cualquier otro tipo acto por el cual el Usuario pueda servirse comercial o no comercialmente, directa o indirectamente, en su totalidad o parcialmente de cualquiera de los contenidos de las obras sujetas a los derechos descriptos anteriormente. El incumplimiento de lo señalado dará lugar a la aplicación de las sanciones penales y civiles que correspondan.

9. Reclamos y/o Controversias En caso que un Usuario considere que sus derechos personales, morales, intelectuales o cualquier otro están siendo violados de cualquier forma en el Sitio, se le agradecerá enviar un e-mail a la siguiente dirección de correo electrónico: academia@copec.cl con sus datos personales, una descripción de la situación que afirma viola sus derechos y los detalles que nos permitan ubicar la situación que el Usuario afirma viola sus derechos dentro del Sitio. Una vez recibida la comunicación del Usuario, la Empresa analizará la procedencia de su reclamo y, de corresponder a su sólo criterio, procederá de acuerdo a lo solicitado. Toda controversia surgida entre el Usuario y la Empresa en relación con la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones y a las compras y ventas que dichas partes celebren en virtud de aquéllos, será sometida y resuelta por los Tribunales Ordinarios de Justicia de la comuna de Santiago, a cuya jurisdicción y competencia el Usuario y la Empresa se

someten expresamente. Asimismo, para todos los efectos legales que fueren procedentes, estos términos y condiciones se regirán por las leyes de la República de Chile que le fueren aplicables en cada caso determinado.

10. Participación en la Plataforma Los Usuarios, en el contexto de las interacciones, comentarios o contenidos que eventualmente se puedan proporcionar en la Plataforma con ocasión de la utilización de sus funcionalidades y servicios, se abstendrán de realizar cualquier acto de discriminación por motivos de raza, color, religión, sexo, orientación o identidad sexual, edad, capacidad física, estado de salud, opiniones políticas, origen social o étnico, nacionalidad, estado civil o cualquier otra categoría o circunstancia proscrita por las leyes y normativa contra la discriminación, en especial por la Ley N°20.609.

11. Solución de Controversias Cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con estos Términos y Condiciones, y/o con los actos y contratos celebrados o ejecutados a través de la Plataforma, será resuelta por y se someterá a la competencia de los Tribunales Ordinarios de Justicia de la comuna de Santiago.

No obstante, lo anterior, según resulte aplicable al caso, las partes se someten a las reglas de competencia establecidas en la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, fijando COPEC, para tales efectos, su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

Para los efectos legales que resulten aplicables, se informa como representante legal de Compañía de Petróleos de Chile COPEC S.A a don Arturo Natho Gamboa, domiciliado en Isidora Goyenechea N° 2915, comuna de Las Condes, Región Metropolitana, Chile.

12. Políticas de Privacidad Podremos solicitar a los usuarios datos personales, como información relativa a su nombre, RUT, dirección electrónica, número telefónico. Estos datos no serán manejados por ninguna empresa que no pertenezca al grupo de empresas Copec y serán tratados de manera confidencial, conforme a lo establecido por la legislación vigente y exclusivamente utilizados la ejecución de cursos de Capacitación. En los casos que sean comunicados o cedidos a empresas relacionadas a Copec , se hará con el fin de mejorar la información servicios prestados.

El usuario inscrito en academiacopec.cl tendrá derecho a requerir información de sus datos personales registrados y disponer la rectificación, eliminación y/o cancelación de estos datos cuando lo estime conveniente, en conformidad a la Ley N° 19.628. Para ejercer estos derechos, el usuario podrá ingresar a la plataforma o enviar un correo electrónico a academia@copec.cl.

13. Seguridad de la información La plataforma LMS utiliza el certificado seguridad SSL el cual permite total seguridad y privacidad de tus datos y ejecución de sus cursos seguras, lo que significa que toda información personal no podrá ser leída ni capturada por terceros.

14. Vigencia Los presentes Términos y Condiciones comenzarán a regir a partir de la fecha indicada en los mismos. Su vigencia tendrá carácter indefinido en tanto no se modifique, de conformidad a lo dispuesto en este instrumento o aquel que en el futuro lo reemplace.

15. Modificaciones y actualizaciones Sin perjuicio de lo anterior, estos Términos y Condiciones podrán ser modificados de tiempo en tiempo, de común acuerdo, por Boost SpA y COPEC, previa publicación de

dichas modificaciones en la sección respectiva del Portal, con un plazo mínimo de 15 días corridos de anticipación a la fecha en que deban entrar en vigencia las modificaciones efectuadas.

Cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones solo afectará a transacciones u órdenes de compra o adquisición de bienes y servicios que se efectúen en la Plataforma a partir de la entrada en vigencia de la respectiva modificación, sin afectar, en consecuencia, derechos adquiridos por los Usuarios en relación a ordenes o transacciones cursadas con anterioridad a dicha época.

Estos Términos y Condiciones fueron actualizados por última vez el 01 de abril del año 2020.